

お客様 各位

令和7年1月15日
長野電鉄株式会社

パソコンへの不正アクセスによる個人情報流出の可能性について（お詫びとお知らせ）

このたび弊社におきまして、お客様および従業員（退職者含む）の個人情報 478 件が流出した恐れがあることが判明いたしました。

弊社では、個人情報の保護に関する法律第 26 条第 2 項の定めに基づき、対象の方々に対し個別にお詫びとお知らせの書面を順次発送してまいります。なお、個別に連絡がつかないの方々には、本発表をもって通知とさせていただきます。

このたびは、お客様をはじめ、関係されます皆様に多大なるご迷惑、ご心配をおかけすることになりましたことを、深くお詫び申し上げます。

記

1. 事案の概要および原因

令和 6 年 12 月 11 日から 12 日にかけて、弊社所有の業務用パソコンが「テクニカルサポート詐欺」により外部から不正にアクセスされたことが判明いたしました。

弊社では被害を覚知後、速やかに当該パソコンへの外部からの接続を遮断し、接続遮断後の不正アクセスは確認されておりませんが、一定の時間、2. に示す個人情報が流出した可能性がございます。

2. 流出の可能性のある個人情報

- ・ 氏名
- ・ 住所、またはお住まいの地域（海外を含む）
- ・ 電話番号
- ・ 年齢、または年代
- ・ 学校名
- ・ 障害の有無

なお、対象者様ごとに、流出の可能性のある項目は異なります。

3. 二次被害の有無について

現時点では、不正利用等の二次被害に関する報告は受けておりませんが、今後不審な連絡等には十分ご注意くださいようお願い申し上げます。

4. 今後の対応について

弊社は、このような事態が発生したことを大変重く受け止め、より厳重な情報セキュリティ体制の構築による再発防止に取り組むとともに、全従業員に対し更なる情報リテラシー教育の徹底を図って参ります。

このたびは、お客様に多大なるご迷惑、ご心配をおかけしておりますことを、重ねてお詫び申し上げます。

なお、本件に関するお問い合わせは、以下窓口までご連絡いただきますようお願い申し上げます。

<お問い合わせ先>

長野電鉄株式会社 鉄道事業部 お客様サポートセンター

電話 (026) 248-6000

受付時間：月～金曜日 9:00～17:00

(土曜日・日曜日・祝日を除く)

以上